

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 2 Hoja No 2

Número de formulario 14749031518379

### Respuesta final

127000201-390

Dirección de Impuestos y Aduanas de San Andrés, 12 de Septiembre de 2022

Señor(a)(es):

LUIS VACEANNIE ROBINSON

NO REGISTRA DIRECCION

Bogotá, D.C. Bogotá D.C.

**Ref:** Respuesta final Solicitud No. 202282140100118473

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En atención a los hechos planteados por usted en el oficio de referencia, este Despacho se permite informar que se dará inicio al procedimiento establecido por las normas de la Entidad y las demás de asunto para atender estas situaciones.

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

“Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias”.

Con toda atención,

Ingrid Ruth Saams Archbold

Directora Seccional (a)

Despacho

Avenida Newball DIAN- Muelle Departamental

3203503977

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Proyectó: Isa